

## Vorhabenbeschreibung

**Förderung:** Digitalisierung von Geschäftsprozessen (E-Business)

**Förderantragsnummer:** 100543787

**Vorhaben:** Entwicklung und Einführung eines digitalen Informationssystems zur datenbasierten Bewertung und Automatisierung von Geschäftsprozessen

### Zielstellung:

mindhopper entwickelt ein eigenes digitales Business Prozess Management System (BPM) zur Verwendung als zentrales Informationssystem einschließlich firmeneigener Datenbanken und technische Schnittstellen zum Kunden sowie die digitale Anbindung von intelligenten Software-Modulen. Das Informationssystem dient der datenbasierten Bewertung und Automatisierung von Geschäftsprozessen.

### Durchgeführte Arbeiten und erreichte Ergebnisse:

Für die Errichtung eines eigenen Informationssystems zur Bearbeitung von Kundenaufträgen wurde eine eigene Instanz als Backendserver aufgesetzt und in Betrieb genommen. Eigene Datenbanken und Verzeichnisse wurden erstellt und mit dem Backend verbunden. Technische Schnittstellen wurden zu Kundenservern, Software- und Web-Modulen sowie Kunden-Portalen spezifiziert und erstellt. Ferner wurden Emailaufträge importiert. Zur Bearbeitung der Kundenaufträge wurden Oberflächen als Desktopanwendung und hauseigene Kalkulationssoftware entwickelt, die mit den internen Datenbank- und Backendservern mit VPN verbunden sind. Die Bearbeitung der Kundenaufträge erfolgt remote von betriebseigenen Rechnerarbeitsplätzen durch Mitarbeiter.

Kundenaufträge werden als unstrukturierte PDF-Dokumente und Bilder, teilweise mit Rumpf-Daten angereichert beauftragt. Die Bearbeitung der Kundenaufträge werden durch verbundene Anwendungen, wie OCR, Datentabellen, Softwaremodule und ein Rechnungssystem technisch unterstützt. Als Ergebnis werden maschinenlesbare Formate und Dokumente ausgegeben und strukturiert, über technische Schnittstellen an Kunden angereichert, mit Daten übertragen.

Die ausgelesenen, angereicherten und bewerteten Datensätze werden auf hauseigenen Datenbanken gespeichert. Die gespeicherten Daten werden ausgewertet und gehen in die Verarbeitung neuer Aufträge wieder ein (Datenloop). Unterstützt durch maschinelles Lernen werden wiederkehrende Informationen und Muster zur Automatisierung und Qualitätssicherung verwendet.

Die strukturierte Datenverarbeitung durch das entwickelte zentrale Informationssystem ist maßgeblich zur Beschleunigung und Skalierbarkeit der Verarbeitungsprozesse.

mindhopper ist damit heute marktführend im Servicelevel und Preis.